

POCAS cosas muy importantes

Octubre

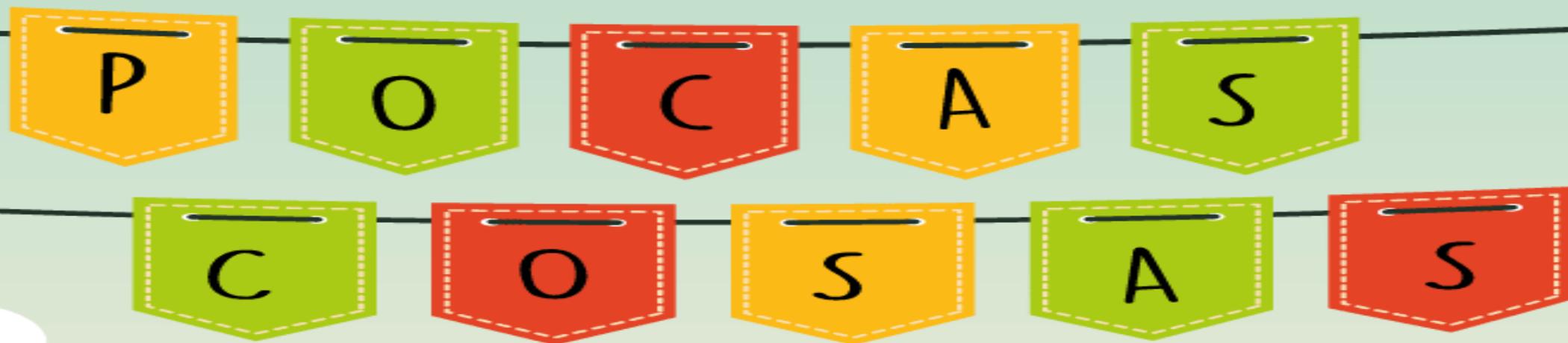


Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



¿YA ERES PARTE DE LA CULTURA HAPPY?

SÓLO NECESITAS



MUY IMPORTANTES
PARA SER PARTE DE ELLA.



Nos enumeramos de 1 a 5

- 1. Defina el significado del Acto**
- 2. Describa el valor agregado para el Visitante**
- 3. Cómo se puede aplicar en su puesto de trabajo?**

Acto	Defina el significado del Acto	Describa el valor agregado para el Visitante	Cómo se puede aplicar en su puesto de trabajo?
PROACTIVO			
ORDENADO			
COMERCIAL			
AMABLE			
SEGURO			



Matriz Happy

PROACTIVO

Adelantarse a las
necesidades de los
Visitantes



Matriz Happy

ORDENADO

Presentación
personal, Imagen del
Parque, Operatividad
en las atracciones



Matriz Happy

COMERCIAL

Promover los
servicios del Parque
y de la Marca

Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



Matriz Happy

AMABLE

Sonreír y Saludar

Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



Matriz Happy

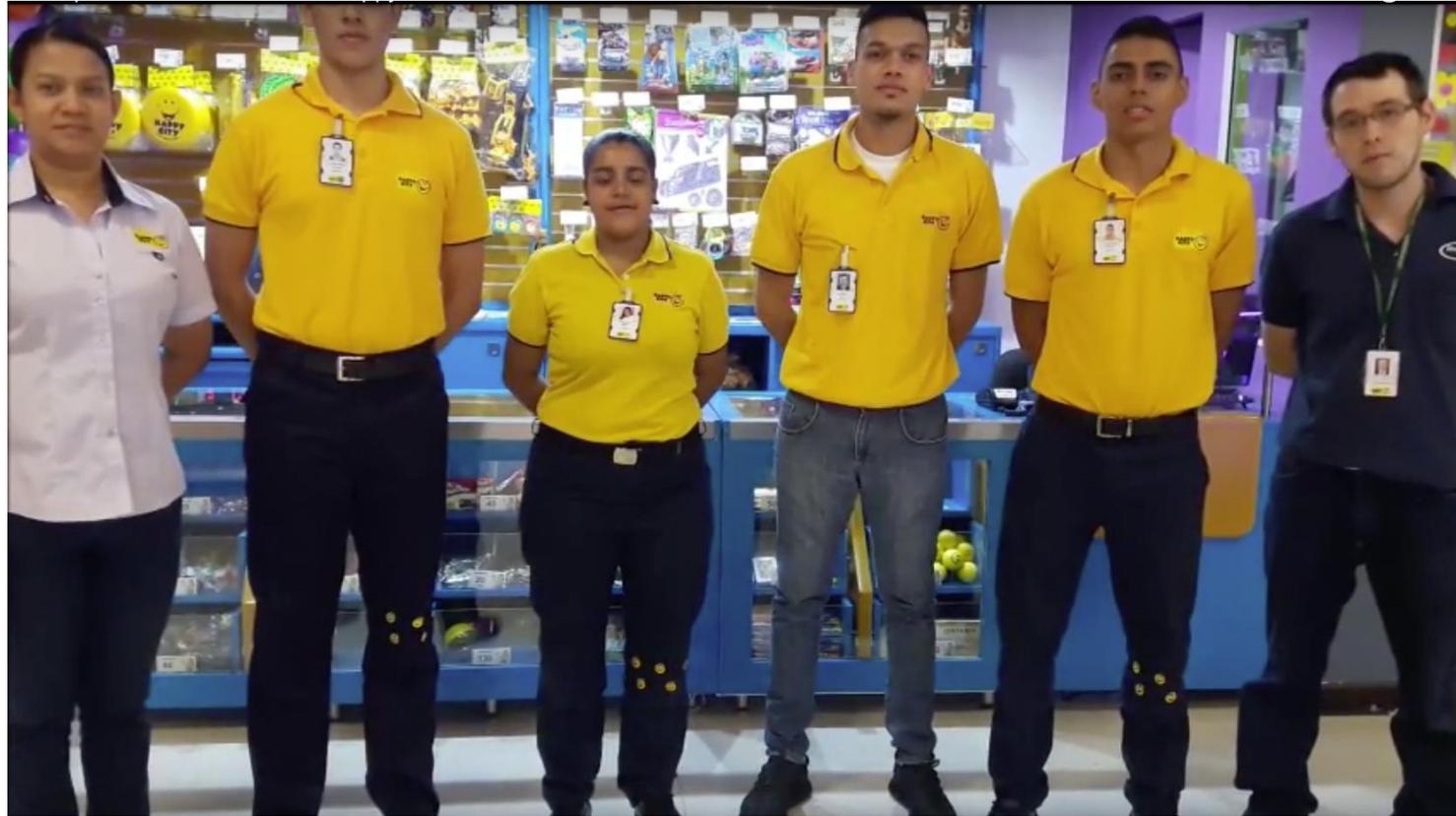
SEGURO

Conciencia
Situacional

Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



Cliente o Visitante?



Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



Comprometidos con
Cultura Happy



La Sección de Bienvenida



Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



Reto Happy
La Sección de Bienvenida



La Sección de Bienvenida

EN HAPPY CITY ALCARAVAN
SOMOS PARTE DE LA CULTURA
HAPPY

ACTIVIDAD - CLIENTE VS VISITANTE



1

LECTURA DEL TEMA CULTURA HAPPY - CLIENTE VS VISITANTE



Por favor escuchan ahora este tema de la Cultura Happy CLIENTES VS VISITANTES. Esto muy interesante.

2

ACTIVIDAD RECREACIÓN SECCIÓN DE BIENVENIDA

3

ESCENA 1



Buenos tardes, bienvenidos a Happy City.

Buenos tardes, ¿cómo va el día?

¡Hola, me gusta mucho estar en la sección de pollos.

¡Hola, me gusta mucho estar en la sección de pollos.

4

Escena 2



¿Cómo puedes jugar en las atracciones?

Buenos tardes señor, bienvenidos a Happy City.

Lo felicito por el éxito de \$2000, lo puede recoger mañana que es un día muy importante para nosotros, ¡bienvenidos a Happy City!

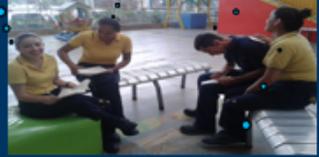
¿Cómo va el día?

¡Hola, me gusta mucho estar en la sección de pollos.

¡Hola, me gusta mucho estar en la sección de pollos.

5

Actividad 2. Retroalimentación sección de bienvenida y aplicación códigos Dunn



¿Cómo va el día?

¡Hola, me gusta mucho estar en la sección de pollos.

¡Hola, me gusta mucho estar en la sección de pollos.

¡Hola, me gusta mucho estar en la sección de pollos.

6

GRACIAS POR SU ATENCION
EQUIPO DE TRABAJO HAPPY CITY
ALCARAVAN

7

Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



HC Alcaravan



La Sección de Bienvenida



HC Viva Caucasia



La Sección de Bienvenida



Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



HC Mayorca



La Sección de Bienvenida



Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



HC Viva Magangué



La Sección de Bienvenida



Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



HC Cañaveral



La Sección de Bienvenida



Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



HC Ocean Mall



La Sección de Bienvenida



Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



HC GP Pitalito



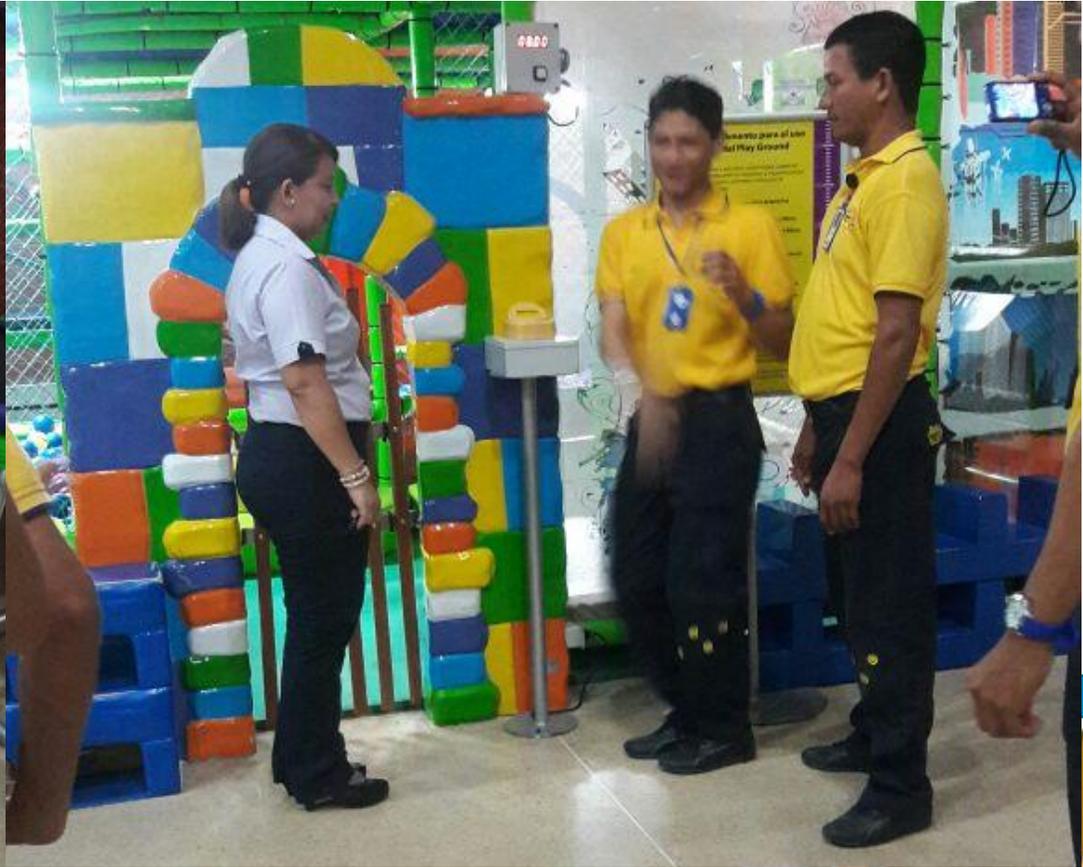
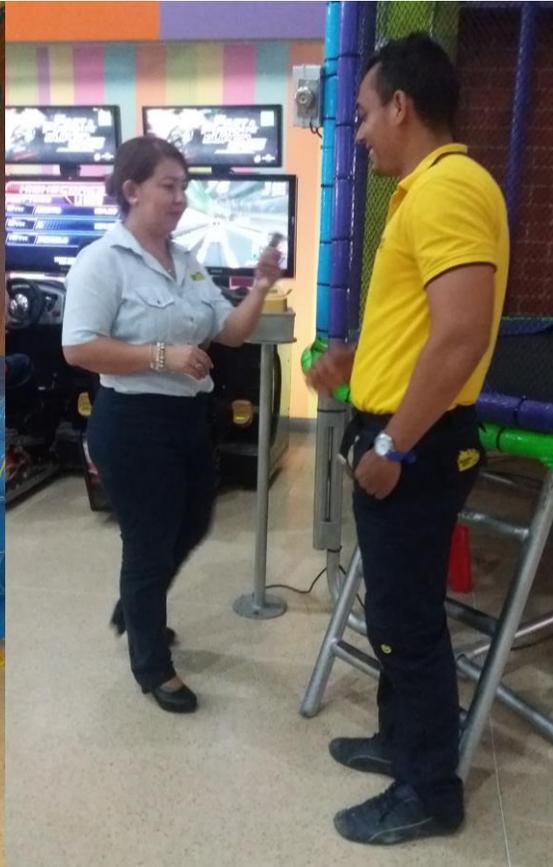
La Sección de Bienvenida



HC Portal del Prado



La Sección de Bienvenida



HC Viva Sincelejo



La Sección de Bienvenida



Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



HC GP del Sol



La Sección de Bienvenida



Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser



HC Unico



La Matriz Happy

1. Reúnete con tu equipo de trabajo.
2. Divídanse en 5 grupos
3. Cada grupo recibe un acto Happy y debe responder las 3 preguntas:
 - Defina el significado del Acto
 - Describa el valor agregado para el Visitante
 - Cómo se puede aplicar en su puesto de trabajo?
4. Escucha la socialización de cada grupo y abre el espacio de debate en cada acto:
 - Si vivenciamos ese Acto?
 - Cómo lo vivenciamos?
 - Cual es la diferencia con los visitantes cuando vivenciamos la Cultura Happy y cuando no?



**Comparte este Material con tu equipo de
trabajo**

No olvides enviar las evidencias

¿Es Enserio?

Sexo: Femenino

Edad: 26 Años

Fecha afiliación: . . .

Empleador:

BECERRA POMBO

Medicina General

Días de Incapacidad : 7 SIETE

SE TRANSCRIBE INCAPACIDAD LABORAL EXPEDIDA POR MEDICO CLINICA
CEDES, POR 7 DIAS A PARTIR DEL 15 / 05 / 2016

DR DAVID BECERRA POMBO
RM 3074


MEDICO GENERAL
T.P. _____
3074
Firma





Reto Happy - Participantes



Qué es Cultura Happy ?
Descubrelo !

<http://goo.gl/6zWWK8>

Tus observaciones, dudas e iniciativas sobre Cultura Happy, siempre son bienvenidas:

culturahappy@happycity.com.co

POCAS Cosas Muy Importantes



Camilo Henao -

13

Lorena Urquina

-

14

Margarita Niño

-

17

Yaneth Ascencio

-

18

Janeth Mujica -

24



31/10/12

Todos Somos Cultura Happy

Yo soy
Cultura
HAPPY
Una forma de ser

