



Disciplina

Organización, Limpieza, Puntualidad



1. Organización



Todas las cosas tienen su lugar. Bautizar lugares y optimizar tiempos con la Organización. Encuentra lo que buscas, cuando lo buscas y donde lo buscas. La imagen que muestras de tu lugar de trabajo también mejora.

Administrador, ¿Cómo esta tu oficina? Promotor, ¿Cómo esta tu locker?



2. Limpieza



Limpieza es vital, no acumulemos las cosas que no usamos. Mantengamos una vista agradable de los espacios, incluso los pequeños espacios donde tenemos implementos de aseo.

¿Cómo están las maquinas y el CEF en general?



3. Puntualidad

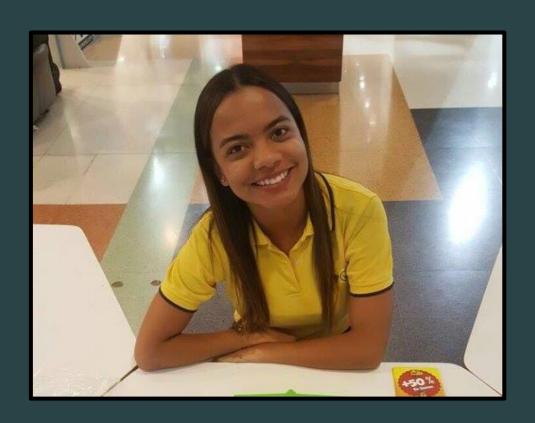


Experiencias!

Estamos en el negocio de las experiencias, ¿Estamos preparados para recibir al visitante? La puntualidad habla del compromiso y el interés que otorgamos a nuestro trabajo. Ser puntual es ser Ordenado.



¿Cuál es mi lugar?



¡Soy Ordenado!, lo demuestro con los visitantes y compañeros de equipo. Esta premisa es parte fundamental de nuestros principios en Cultura Happy.

Ser Ordenado aporta a certificar nuestra marca Happy en calidad y mejora cuando todos los que trabajamos en ella nos comprometemos con su imagen.



¿Cuál es mi objetivo?



Presentación Personal:

- ¿Cómo esta el cabello?
- ¿Maquillaje en el rostro y uñas?
- ¿La barba?
- ¿La correa y las tobilleras blancas?
- El Carné!!





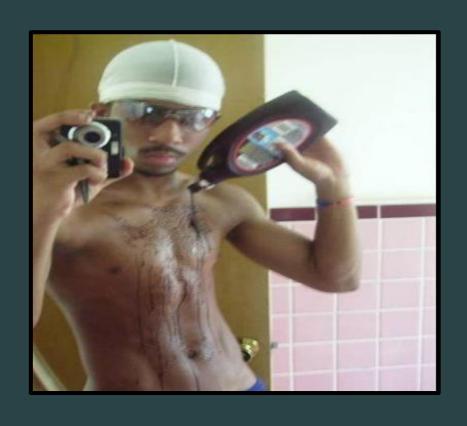
Redes Sociales:

- ¿Eres ordenado con tu información personal?
- ¿Qué imagen quieres mostrar a los demás?
- Utiliza los filtros de privacidad, comparte información solo con tus *amigos*.
- No será gracioso para siempre ni para todos.
- Evita las fotos de perfil con el uniforme o alusivas a la marca.



Redes Sociales:

- ¿Eres ordenado con tu información personal?
- ¿Qué imagen quieres mostrar a los demás?
- Utiliza los filtros de privacidad, comparte información solo con tus *amigos*.
- No será gracioso para siempre ni para todos.
- Evita las fotos de perfil con el uniforme o alusivas a la marca.



Redes Sociales:

- ¿Eres ordenado con tu información personal?
- ¿Qué imagen quieres mostrar a los demás?
- Utiliza los filtros de privacidad, comparte información solo con tus *amigos*.
- No será gracioso para siempre ni para todos.
- Evita las fotos de perfil con el uniforme o alusivas a la marca.



- 1. Comprométete con generar un ambiente cómodo, tranquilo y agradable para cada uno de los compañeros de trabajo.
 - ¿Ya hablaste de Cultura Happy esta semana con tu equipo de trabajo?
 - ¿Hace falta una jornada de limpieza?
 - ¿Puedes optimizar la programación de horarios?
- 2. Administradores, Promotores, Técnicos a través de su uniforme y presentación personal, son el icono de identificación de nuestra marca ante los Visitantes.

Retroalimentación

Comparte este material con tu equipo Actividad programada para 40 minutos Completa y envía la lista de asistencia y el registro fotográfico

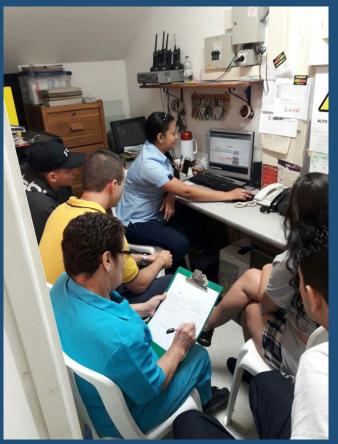




No olvides enviar las evidencias

Retroalimentación







Retroalimentación





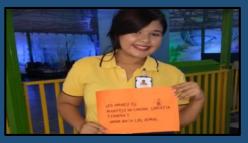
Reto Happy



Soy Amable – HC Fundadores & HC Pereira



Soy Ordenado – HC Pitalito



Soy Amable – HC Plaza del Sol & HC Ocean Mall



Soy Ordenado – HC Calima



Soy Seguro – HC Nuestro Urabá



Cultura Happy – HC Aventura



Reto Happy



Soy Proactivo – HC Santafé



Cultura Happy – HC Alcaravan



Bienvenida Happy – HC Guatapurí



Soy Proactivo – HC Florencia



Cultura Happy – HC Mayorca



Soy Comercial – HC Cosmocentro & Palmetto

Reto Happy



Soy Comercial – Tesoro Encantado



Soy Amable - Cali



Cultura Happy – Nuestro Montería



Reto Happy – HC Cañaveral

Cultura Happy

Cultura Happy



www.culturahappy.com

Tus observaciones, dudas e iniciativas sobre Cultura Happy, siempre son bienvenidas:

www.culturahappy.com/contactanos



