

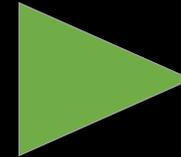


POCAS cosas muy **Importantes** - Agosto





Downeate
Mismas Realidades



1. Libertad

- *Solo los rebeldes cambian el mundo*
- **Accesibilidad y Discapacidad**



CÓMO TRATAR A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD



2. Visitantes con discapacidad

- Todos tenemos los mismos derechos
- La clave es siempre tratarnos como lo que somos: ¡Personas!



CÓMO NO REFERIRSE A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD



3. Visitantes con discapacidad

- La mejor forma de ayudar es el respeto



1. Las cosas por su nombre



Discapacidad

- Discapacidad es el conjunto de condiciones ambientales, físicas, biológicas, culturales, económicas y sociales, que pueden afectar el desempeño de una actividad individual, familiar o social en algún momento del ciclo vital.



1. Las cosas por su nombre



- Discapacidad
Según la OMS el termino correcto es:
Persona con discapacidad
- Evite utilizar cualquier otro adjetivo.



1. Las cosas por su nombre



Accesibilidad

- Condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.



2. Desdramatizando la discapacidad



- Todos tenemos los mismos derechos y oportunidades.
- ¡La discapacidad NO es una enfermedad!
- Las personas con discapacidad, en ocasiones, pueden necesitarán ayuda, sin embargo algunos no la necesitan o simplemente no la quieren. ¡Siempre preguntar antes de ayudar!



2. Desdramatizando la discapacidad



- Si la ayuda es necesaria será bien recibida. Actúa de manera habitual, vocaliza y pronuncia bien las palabras. ¡No exageres!
- La mejor forma es hablar a todos por igual. Si conoces a alguien con discapacidad cognitiva trátala con respeto que se merece, ¡no los ignores!



2. Desdramatizando la discapacidad



- La mejor forma de ayudar es el respeto. Solo se necesita la buena voluntad de hacerlo.
- Cambiar la forma en que nos comunicamos nos hace mejores personas.



3. Inclusión: Dejar entrar vs Bienvenida



¡Seamos universales!

- La inclusión no es dejar entrar. La inclusión es ser PROACTIVOS y estar listos para dar la bienvenida
- Somos Amables y ofrecemos una bienvenida para todas las personas por igual.
- ¡Preguntar antes de excedernos en ayudas!



3. Inclusión: Dejar entrar vs Bienvenida



Pautas Generales

- No dé por sentado que una persona necesita ayuda, sólo porque tenga una discapacidad.
- Siempre diríjase directamente a la persona con discapacidad, no a su acompañante.
- Las personas con discapacidades saben mejor que nadie lo que pueden o no pueden hacer.



3. Inclusión: Dejar entrar vs Bienvenida



Discapacidad física

- Si ayuda a alguien a subir o bajar un escalón, espere a que le indique cómo hacerlo.
- Jamás tome de los brazos a alguien con muletas o bastón.
- Pregunte antes de empujar una silla de ruedas.
- Siempre pregunte antes de ayudar; si la persona le dice que no, **NO INSISTA..**
- Cuando la conversación se alargue con una persona en silla de ruedas, busque una silla para usted y siéntese a su altura.



3. Inclusión: Dejar entrar vs Bienvenida



Discapacidad auditiva

- Preste atención a las claves que la persona le ofrezca para averiguar si prefiere utilizar lenguaje de señas o gestos, o bien escribir o hablar.
- Si le cuesta comprender lo que una persona sorda o con problemas auditivos, hágase lo saber.
- Si la persona no comprende algo que haya dicho, expréselo de otra manera en vez de repetirlo.



3. Inclusión: Dejar entrar vs Bienvenida



Discapacidad cognitiva

- Es posible que le dé una instrucción a una persona y ella le pida que se la escriba.
- Una persona con lesión cerebral quizá no pueda controlar bien sus impulsos
- Puede realizar comentarios inapropiados y no comprender códigos sociales ni darse cuenta de que ha ofendido a alguien.
- Sea directo en su comunicación. Una persona con una discapacidad cognitiva puede tener problemas para captar las sutilezas.



4. Preguntas por hacer



- ¿Tengo claridad de las modalidades de contacto con todos los visitantes?
- ¿Estoy preparado para recibir los visitantes?
- Los visitantes, ¿Cumplen su experiencia memorable en el CEF?



5. Feedback con el Administrador



Administrador

- ¿Qué tal lo estamos haciendo?
- ¿Podemos mejorar?
- ¿Dónde podemos mejorar?



6. Acciones a tomar

Reflexiona sobre los comportamientos en el CEF:

- ¿Mis comportamientos ayudan a que la experiencia del visitante sea memorable?
- ¿Estoy comprometido con todos los visitantes que recibimos?
- Pon en práctica todas las pautas entregadas en esta presentación, especialmente los que hablan de inclusión: Dejar entrar VS Bienvenida



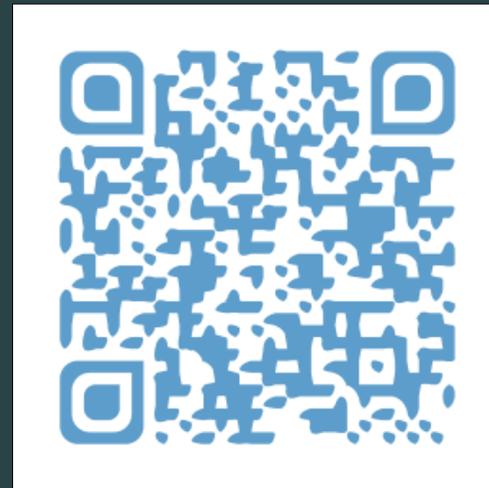


Invitación para Corporación Crear Unidos



7. Participa de la actividad

Socializa la presentación y participa de la actividad de retroalimentación



8. No olvides enviar las evidencias

Retroalimentación

1. Comparte esta presentación con tu equipo
2. Actividad programada para 30 minutos
3. Completa la actividad y envía al correo de culturahappy@happycity.com.co:
 1. La lista de asistencia
 2. Material de actividad
 3. El registro fotográfico



9. Lista de Asistencia

The screenshot shows a Google Drive interface with a folder titled "Lista de Asistencia por ciudad". The folder contains 28 subfolders, each representing a city. The subfolders are arranged in a grid and sorted by name. The cities listed are: Apartadó, Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Caucasia, Cúcuta, Florencia, Ipiales, La Ceja, Magangué, Manizales, Medellín, Montería, Pasto, Pereira, Pitalito, Riohacha, Rionegro, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar, and Yopal. The interface includes a search bar, a "DESCARGAR TODO" button, and a "Nombre" sort option.

Carpetas							Nombre ↑
Apartadó	Armenia	Barranquilla	Bogotá	Bucaramanga	Cali	Cartagena	
Caucasia	Cúcuta	Florencia	Ipiales	La Ceja	Magangué	Manizales	
Medellín	Montería	Pasto	Pereira	Pitalito	Riohacha	Rionegro	
Santa Marta	Sincelejo	Valledupar	Yopal				



10. Resultados de la Herramienta

CEF	Puntos	Porcentaje	Top
HC Megamall	43	100%	1
HC Montería	42	100%	2
HC Cañaveral	42	100%	
HC Cosmocentro	42	100%	
HC Panorama	40	89%	3
HC Único	42	83%	4
HC Magangue	39	80%	5



11. Promedio por CEF – Top 10

CEF	Puntos	Porcentaje	Top
HC Megamall	43	100%	1
HC Montería	42	100%	
HC Cañaveral	42	100%	
HC Cosmocentro	42	100%	
HC Panorama	40	89%	2
HC Único	42	83%	3
HC Nuestro Uraba	37	80%	4
HC Chipichape	36	73%	5
HC Viva Wajiira	43	70%	6
HC San Nicolas	42	67%	7
HC Portal del Prado	42	64%	8
HC Palmetto	38	63%	9
HC Ocean mall	42	40%	10



12. Baja participación

CEF	Puntos
HC Alkosto Pasto	0
HC Guacari	0
HC La Colina	0
HC Guatapurí	0
HC Florencia	0

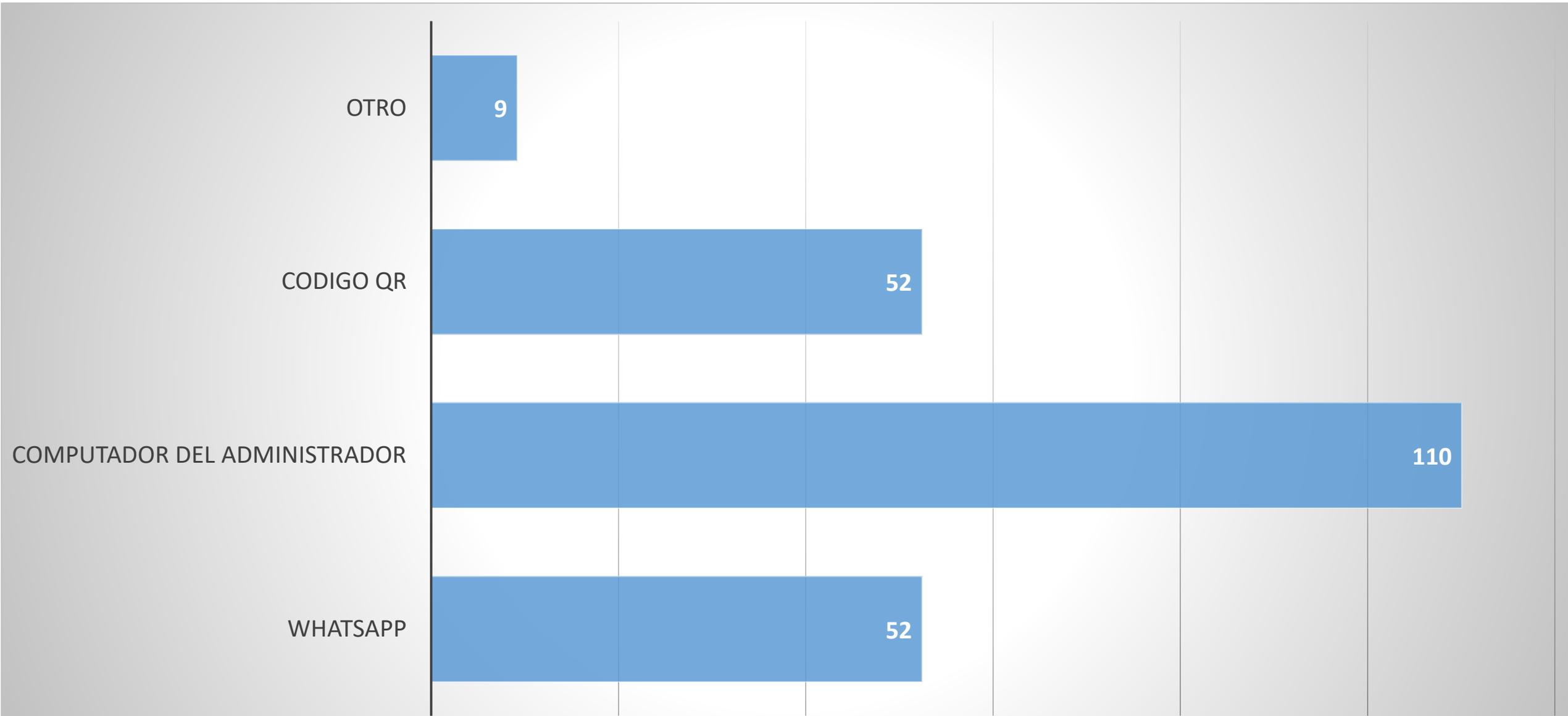


13. Participación La Herramienta de Visión

Participación total	Promedio de Puntos
56 %	41



14. Cómo recibiste el link para responder?



Mantente en Contacto

Tus observaciones, dudas e iniciativas sobre Cultura Happy,
siempre son bienvenidas:

www.culturahappy.com/contactanos



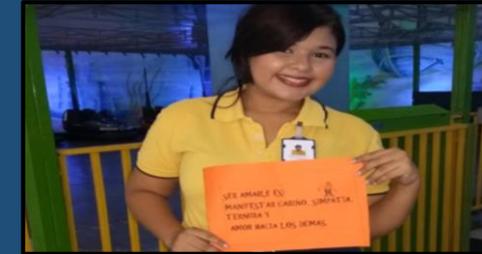
Reto Happy



Soy Amable – HC Fundadores & HC Pereira



Soy Ordenado – HC Pitalito



Soy Amable – HC Plaza del Sol & HC Ocean Mall



Soy Ordenado – HC Calima



Soy Seguro – HC Nuestro Urabá



Cultura Happy – HC Aventura



Reto Happy



Soy Proactivo – HC Santafé



Bienvenida Happy – HC Guatapurí



Cultura Happy – HC Mayorca



Cultura Happy – HC Alcaravan



Soy Proactivo – HC Florencia



Soy Comercial – HC Cosmocentro & Palmetto



Reto Happy



Soy Comercial – Tesoro Encantado



Soy Amable - Cali



Cultura Happy – Nuestro Montería



Reto Happy – HC Cañaveral

Cultura Happy

Cultura Happy





POCAS cosas muy **Importantes** - Agosto

