



**POCAS** cosas muy **Importantes** — Septiembre 2015





# Consciencia Situacional

Saber que pasa a tu alrededor



# Consciencia Situacional



- Es tener una exacta percepción de la situación.
- Es ser capaz de reconocer rápidamente un cambio en la situación.
- Comprensión del impacto de cualquier cambio en la situación.
- Ser capaz de proyectar la situación en el tiempo inmediato.



# Consciencia Situacional



- ¡Es saber que pasa a tu alrededor!



# Perdida de Consciencia Situacional



# Perdida de Consciencia Situacional



- Ambigüedad en los procedimientos.
- Distracción en las actividades. (Dar la Espalda)
- Fracaso en las comunicaciones. No escuchar o no transmitir claramente un mensaje. (Normas de Seguridad)
- Sensación de incapacidad o confusión. (Falta de Entrenamiento)
- Violación de normas preventivas o procedimientos. Tomar atajos.



# Perdida de Consciencia Situacional



- Accidente Tobogán



# Para ser más Consciente



- Conciencia Situacional es saber que pasa Alrededor suyo.
- Evite dar la espalda a las Atracciones, especialmente cuando estén en funcionamiento.
- Siempre este atento al recorrido de los Visitantes.
- Siga rigurosamente todas las medidas de seguridad y demás normas de protección.





# Sea Seguro y Proactivo



- Por favor reporte todos los accidentes e incidentes que se presenten en el Local.
- Interprete sus reportes.



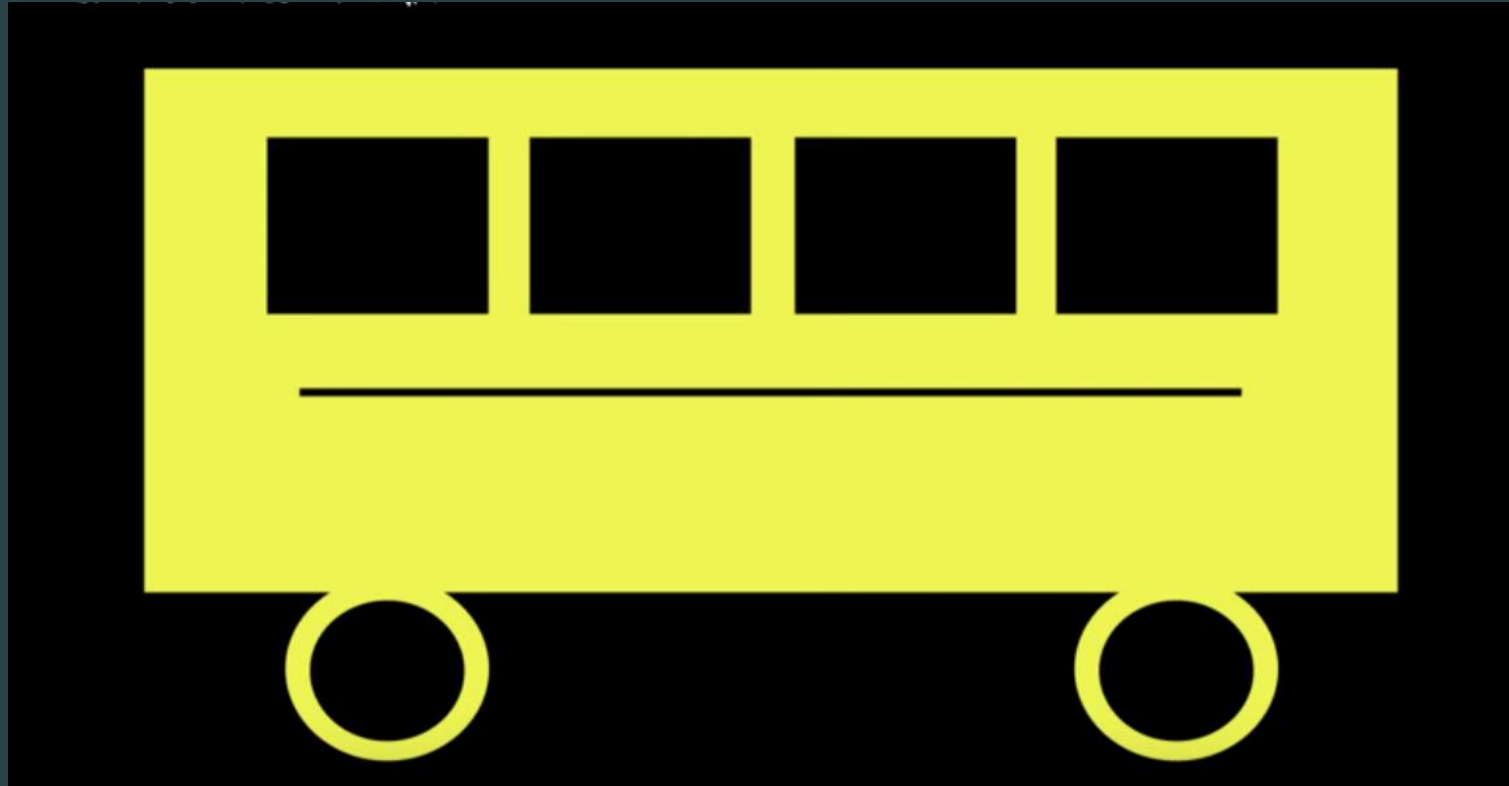
¿En que dirección viaja el autobús?



¿En que dirección viaja el autobús?



Usted conduce un autobús



Al llegar a la primera ciudad, 10 personas se suben y 4 se bajan

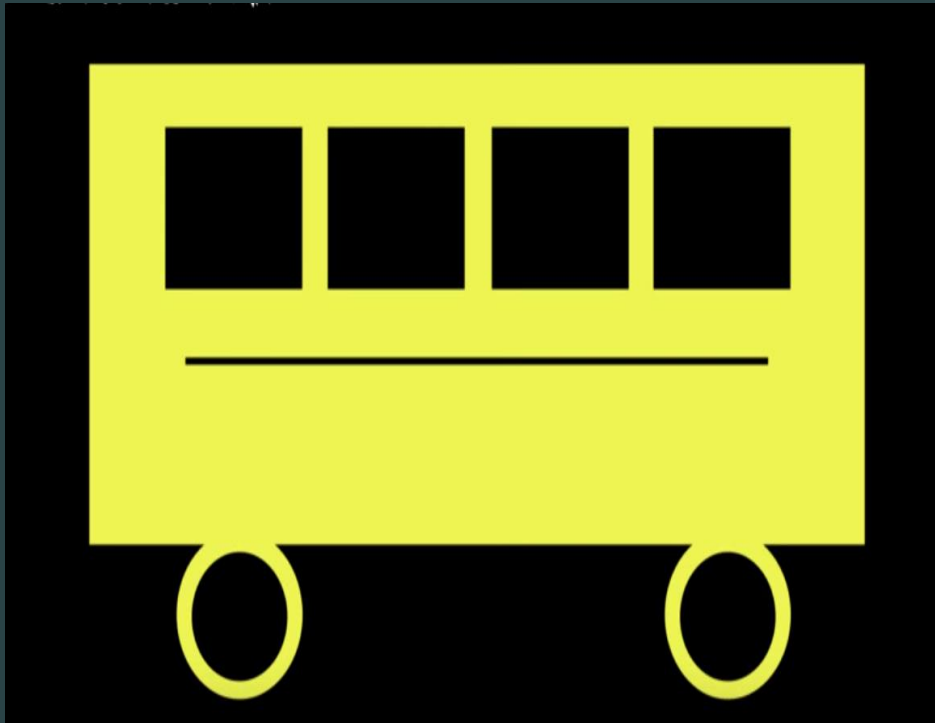


En la segunda ciudad 5 personas se suben y 3 se bajan



En la tercera ciudad 10 personas se bajan y solo 2 se suben



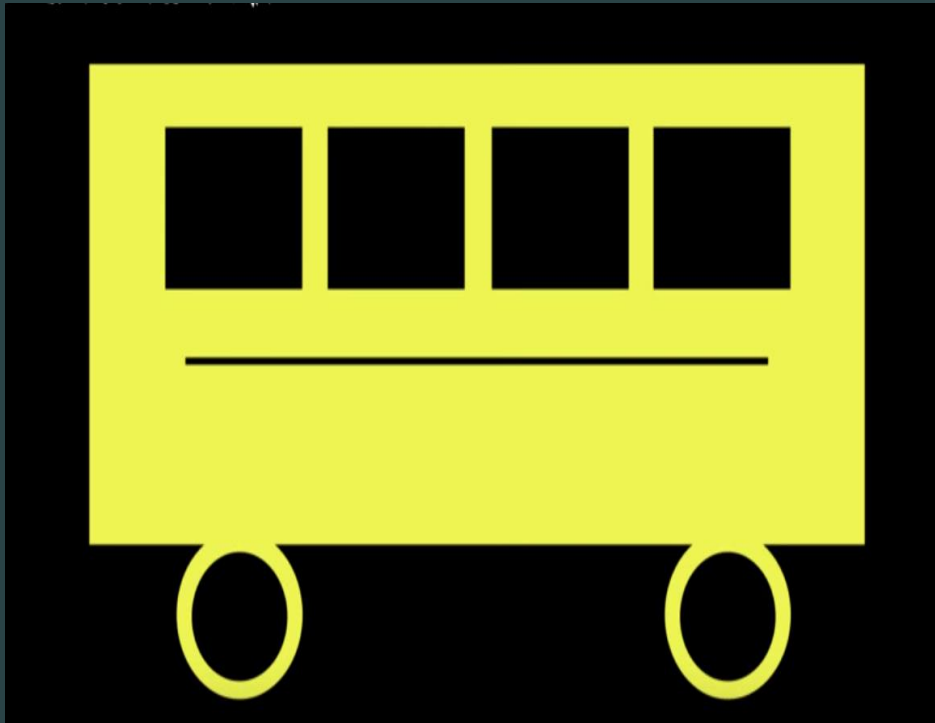


- ¿Cómo se llama el conductor del Autobús?





# Pregunta



- Tu nombre!
- Tu ibas conduciendo



# Retroalimentación Happy

Comparte este material con tu equipo

**No olvides enviar las evidencias**



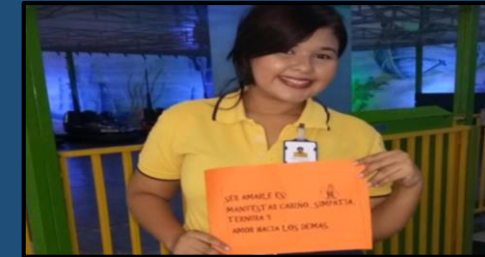
# Reto Happy



Soy Amable – HC Fundadores & HC Pereira



Soy Ordenado – HC Pitalito



Soy Amable – HC Plaza del Sol & HC Ocean Mall



Soy Ordenado – HC Calima



Soy Seguro – HC Nuestro Urabá



Cultura Happy – HC Aventura



# Reto Happy



Soy Proactivo – HC Santafé



Bienvenida Happy – HC Guatapurí



Cultura Happy – HC Mayorca



Cultura Happy – HC Alcaravan



Soy Proactivo – HC Florencia



Soy Comercial – HC Cosmocentro & Palmetto



# Reto Happy



Soy Comercial – Tesoro Encantado



Soy Amable - Cali



Cultura Happy – Nuestro Montería



Reto Happy – HC Cañaveral

Cultura Happy

Cultura Happy



[www.culturahappy.com](http://www.culturahappy.com)

Tus observaciones, dudas e iniciativas sobre Cultura Happy, siempre son bienvenidas:

[www.culturahappy.com/contactanos](http://www.culturahappy.com/contactanos)





**POCAS** cosas muy **Importantes** — Septiembre 2015

