



POCAS cosas muy Importantes - Abril



Matriz Happy

Acto	Significado	Describe 3 comportamientos del Acto	¿Qué diferencia percibe el visitante?
Soy Proactivo			
Soy Ordenado			
Soy Comercial			
Soy Amable			
Soy Seguro			



Cultura Happy

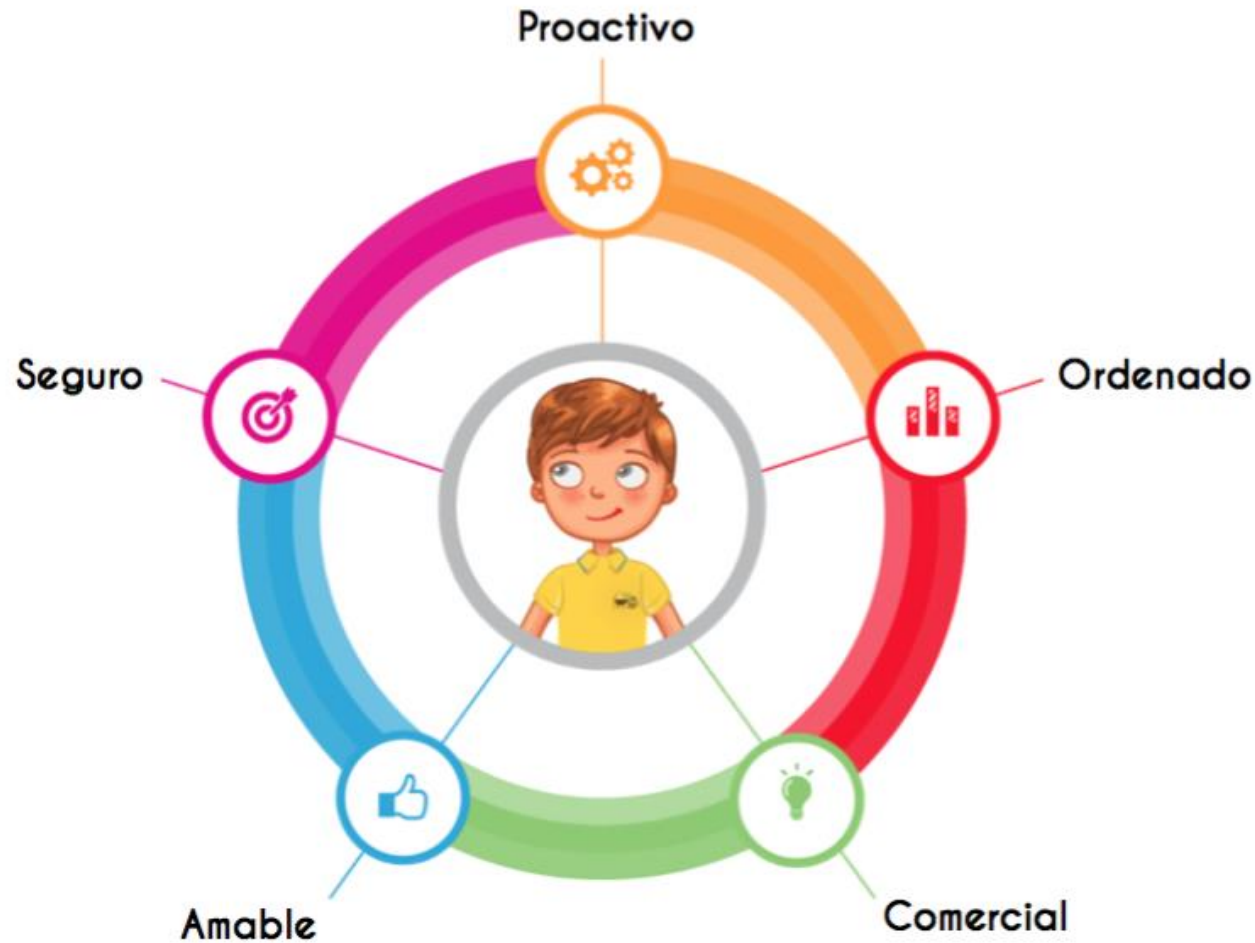
Adelantarse a las necesidades de los Visitantes

La seguridad es lo primero

Presentación personal y la imagen del lugar de trabajo

Saludar y Sonreír

Promover y estimular el consumo de nuestros servicios y experiencias



¿Cuál es mi lugar?



Cultura Happy es una forma de ser que nos define a partir del cómo sentimos, pensamos y actuamos en Happy City y El Tesoro Encantado.

Es necesario que te identifiques con nuestra Cultura para cada día tengas la oportunidad de mejorar y fortalecer las relaciones con los demás.



¿Cuál es mi objetivo?



Transmitir los cinco pilares fundamentales y ponerlos en práctica para impactar la atención y el servicio que ofrecemos a los visitantes de los CEF y compañeros de trabajo.



Para ser más



1. Llega a tiempo y preparado para el trabajo.
2. Atrévete a ser el primero, si nadie lo hace, hazlo tu
3. Mantén un uniforme limpio y ordenado
4. Preocúpate por la limpieza de tu lugar de trabajo
5. Conoce las atracciones, campañas y suvenires



Para ser más



6. Ofrece información a todos los visitantes por igual
7. Muestra un trato amable a los visitantes y equipo de trabajo
8. Promueve un ambiente como y tranquilo
9. Cumple y enseña con los reglamentos y medidas de protección de atracciones.
10. Actúa con consciencia situacional y esfuérzate por estar alerta.



Retroalimentación

Comparte este material con tu equipo
Actividad programada para 30 minutos

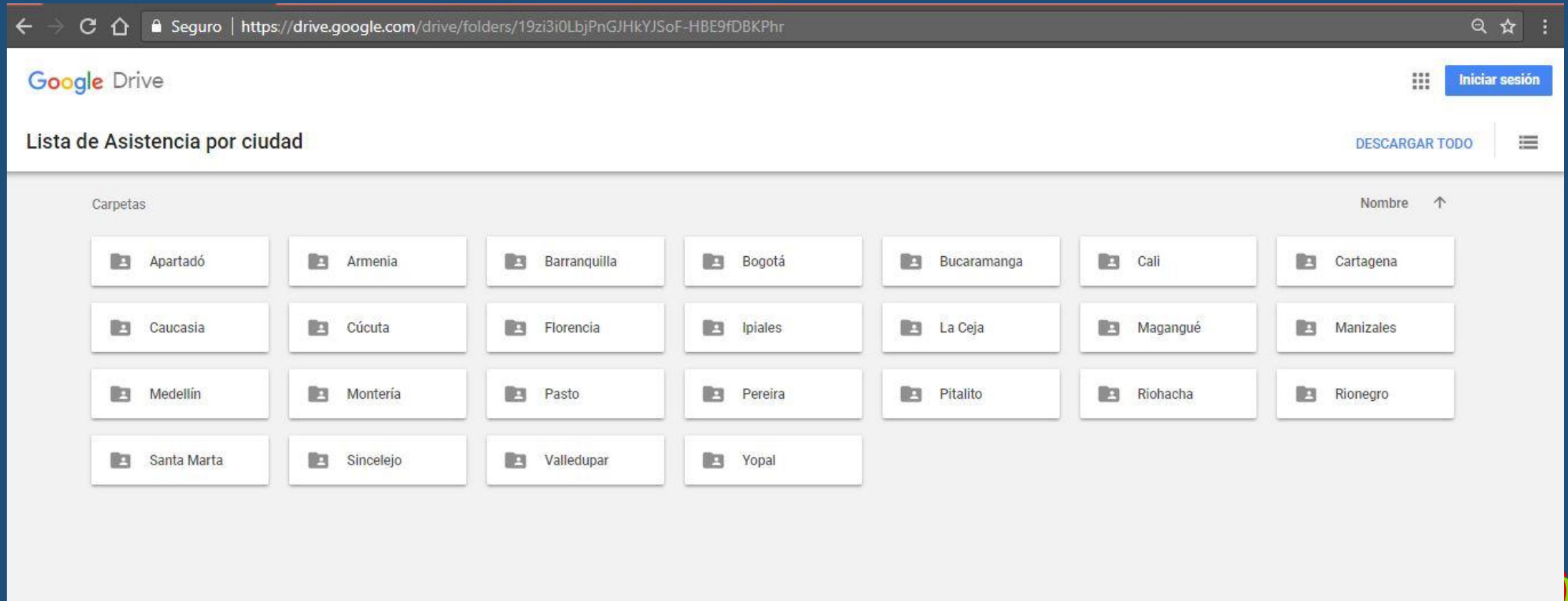
Completa y envía la lista de asistencia y el registro fotográfico



No olvides enviar las evidencias



Retroalimentación



The screenshot shows a Google Drive interface with a folder titled "Lista de Asistencia por ciudad". The folder contains 28 subfolders, each representing a city in Colombia. The subfolders are arranged in a grid and sorted by name. The cities listed are: Apartadó, Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Caucasia, Cúcuta, Florencia, Ipiales, La Ceja, Magangué, Manizales, Medellín, Montería, Pasto, Pereira, Pitalito, Riohacha, Rionegro, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar, and Yopal.

Carpetas							Nombre ↑
Apartadó	Armenia	Barranquilla	Bogotá	Bucaramanga	Cali	Cartagena	
Caucasia	Cúcuta	Florencia	Ipiales	La Ceja	Magangué	Manizales	
Medellín	Montería	Pasto	Pereira	Pitalito	Riohacha	Rionegro	
Santa Marta	Sincelejo	Valledupar	Yopal				

No olvides enviar las evidencias



Retroalimentación

Google Drive

Lista de Asistencia por ciudad > Medellín

DESCARGAR TODO

Archivos

Nombre ↑

PDF HC Aventura En...

PDF HC Aventura Fe...

PDF HC Exito Colom...

PDF HC Éxito Colom...

PDF HC Exito Poblad...

PDF HC Éxito Poblad...

PDF HC Florida Ener...

PDF HC Florida Febr...

PDF HC Mayorca En...

PDF HC Mayorca Fe...

PDF HC Santafe Ene...

PDF HC Santafe Febr...


PDF HC Terminal Del...

PDF HC Terminal Del...

No olvides enviar las evidencias



Retroalimentación

	Lista de Asistencia	Fecha de Vigencia		Diciembre 2017
		Código:	F-GO-25	Página
		Versión:	2	1 de 4

AVISO GENERAL (AVISO DE PRIVACIDAD)

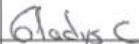
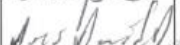
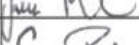
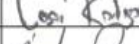
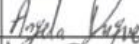
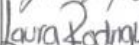
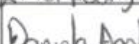
DIVERTRONICA MEDELLIN S.A.S. dando cumplimiento a La Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, le informa a todos los titulares de datos personales insertos en el presente documento, que el uso ha sido realizado con previa autorización, preservando la protección de sus datos personales en la recolección, circulación y tratamientos para la(s) finalidad(es) que han sido autorizadas en la política de tratamiento y protección de datos personales que se encuentra a disposición en el sitio web oficial <http://happycity.com.co/> o en la oficina principal ubicada en la Calle 51 No. 46 11, Itagüí- Antioquia, Colombia, en la sede de cada centro de entretenimiento familiar (CEF) y/o a través de solicitud al correo datospersonales@happycity.com.co.

Tema: Retroalimentación Cultura Happy Febrero 2018 Fecha: Marzo 31 de 2018

Lugar: Happy city fundadores Facilitador: José Riset V.

Objetivo: Socializar las actividades y directrices de Cultura Happy con el personal del CEF, lograr su entendimiento y puesta en práctica

CONSENTIMIENTO: Como empleado y de conformidad como aparecen en el registro de asistencia con nombre, firma y documento de identidad, doy fe de que recibí y entendí la capacitación descrita en el encabezado.

	Cedula	Nombre	Área / CEF	Mail	Firma	Aprobó
1	24626206	CASTAÑO MEJIA GLADIS	HC FUNDADORES			
2	1053814432	DUQUE AGUIRRE LUIS DAVID	HC FUNDADORES	lduiz@hotmail.com		
3	1053824525	CASTAÑO VILLA LUIS MIGUEL	HC FUNDADORES	miguel_castata@hotmail.com		
4	1053831071	RODRIGUEZ SALAZAR CESAR IVAN	HC FUNDADORES	cesar.ev06@gmail.com		
5	1053844281	DUQUE AGUIRRE ANGELA MARIA	HC FUNDADORES	angelantox@hotmail.com		
6	1053850215	RODRIGUEZ SALAZAR LAURA VANNESSA	HC FUNDADORES	laura.rs196@gmail.com		
7	1054998382	APOLINAR RIVERA DANIELA	HC FUNDADORES	daapri1018@gmail.com		
8	1060656526	RAMIREZ TORRES ANDRES FELIPE	HC FUNDADORES	andresf3146600384@hotmail.com		

No olvides enviar las evidencias



Retroalimentación



HC Fundadores



Retroalimentación



Retroalimentación



www.culturahappy.com

Tus observaciones, dudas e iniciativas sobre Cultura Happy, siempre son bienvenidas:

www.culturahappy.com/contactanos





NOS VAMOS PA' RUSIA

Happy City te regala la Camiseta de la Selección Colombia

Estamos buscando el Slogan de Happy City para acompañar nuestra Selección, frase que acompañará la colección alusiva que tendremos en nuestros parques durante el mundial.

Anímate a participar y gánate la camiseta de la selección Colombia Original. Escribe tu propuesta de Slogan para Happy City con tu nombre y lugar de trabajo. Los Slogan más creativos los llevaremos a votación y el ganador se lleva la nueva Camiseta.

- *Debes enviarlo el día de hoy
- *Máximo 4 palabras
- *Solo para empleados DM SAS





NOS VAMOS PA' RUSIA

Happy City te regala la Camiseta de la Selección Colombia

Estamos buscando el Slogan de Happy City para acompañar nuestra Selección, frase que acompañará la colección alusiva que tendremos en nuestros parques durante el mundial.

¡Happy City Despierta Tu Pasión!

Natalia Sánchez – Mercadeo

63 Propuestas
16 Preseleccionados
314 votos



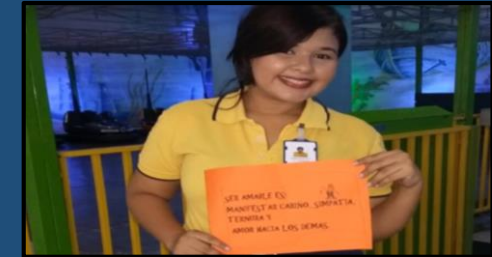
Reto Happy



Soy Amable – HC Fundadores & HC Pereira



Soy Ordenado – HC Pitalito



Soy Amable – HC Plaza del Sol & HC Ocean Mall



Soy Ordenado – HC Calima



Soy Seguro – HC Nuestro Urabá



Cultura Happy – HC Aventura



Reto Happy



Soy Proactivo – HC Santafé



Bienvenida Happy – HC Guatapurí



Cultura Happy – HC Mayorca



Cultura Happy – HC Alcaravan



Soy Proactivo – HC Florencia



Soy Comercial – HC Cosmocentro & Palmetto



Reto Happy



Soy Comercial – Tesoro Encantado



Soy Amable - Cali



Cultura Happy – Nuestro Montería



Reto Happy – HC Cañaveral

Cultura Happy

Cultura Happy





POCAS cosas muy Importantes - Abril

