



POCAS cosas muy **Importantes** - Julio





La sección de bienvenida I

*Solución a preguntas y problemas,
La hospitalidad de Dunn*





La sección de bienvenida II

*Resolver los problemas del visitante genera innovación
Poniendo los CEF en marcha – El poder de la percepción*





La herramienta de Visión

Construye sobre Comportamientos



1. La herramienta de Visión



- El año anterior tuvimos la Sección de Bienvenida I
- Este año en mayo practicamos la Sección de Bienvenida II
- Este mes de julio, vamos a unir la información de ambas sesiones con la Herramienta de Visión.
- Esta herramienta nos permitirá cerrar brechas entre lo que hacemos y lo que debemos hacer para nuestros visitantes en los CEF.



1. La herramienta de Visión



- La Herramienta consiste en validar que tan alineados estamos en nuestros comportamientos con las acciones que esperan los visitantes.
- Ten presente que los visitantes vienen a disfrutar de experiencias positivas en los CEF. ¿Estamos preparados para recibirlos?



2. Descarga el material

Descarga el material



3. ¿Cual ha sido tu puntaje?



- 15 Puntos: Muy bajo, debemos replantear si verdaderamente quieres estar aquí.
- De 16 a 35 Puntos: Medio, has logrado algo, pero es necesario continuar creciendo en Cultura Happy
- De 36 a 45 Puntos: Muy bien, eres un embajador de Cultura Happy



4. Preguntas por hacer



- ¿Tengo claridad de mis responsabilidades?
- ¿Estoy preparado para recibir los visitantes?
- ¿En que no me siento preparado?
- ¿Cómo me siento con la puntuación obtenida?
- ¿Me gusta recibir y atender visitantes?



5. Feedback con el Administrador



Administrador:

- ¿Qué tal mi puntuación, puede mejorarla?
- ¿En que puntos puedo mejorarla?



6. Acciones a tomar



Reflexiona sobre los comportamientos en el CEF:

- ¿Mis comportamientos ayudan a que la experiencia del visitante sea memorable?
- ¿Estoy comprometido con cambiar mis comportamientos de baja puntuación?



7. No olvides enviar las evidencias

Retroalimentación

1. Comparte este material con tu equipo
2. Actividad programada para 30 minutos
3. Completa y envía al correo de culturahappy@happycity.com.co:
 1. La lista de asistencia
 2. Material de actividad
 3. El registro fotográfico



8. Lista de Asistencia

The screenshot shows a Google Drive interface with a folder titled "Lista de Asistencia por ciudad". The folder contains 28 subfolders, each representing a city. The subfolders are arranged in a grid and sorted by name. The cities listed are: Apartadó, Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Caucasia, Cúcuta, Florencia, Ipiales, La Ceja, Magangué, Manizales, Medellín, Montería, Pasto, Pereira, Pitalito, Riohacha, Rionegro, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar, and Yopal.

Carpetas							Nombre ↑
Apartadó	Armenia	Barranquilla	Bogotá	Bucaramanga	Cali	Cartagena	
Caucasia	Cúcuta	Florencia	Ipiales	La Ceja	Magangué	Manizales	
Medellín	Montería	Pasto	Pereira	Pitalito	Riohacha	Rionegro	
Santa Marta	Sincelejo	Valledupar	Yopal				



9. Top 5 de participación

CEF	Puntos	Top
HC Urabá	10	1
Tesoro Encantado	7	2
HC Simón Bolívar	7	
HC Viva Caucasia	6	3
HC Ocean Mall	6	
HC Unicentro Cali	6	
HC Mayorca	6	4
HC Antares	5	
HC Alcaraván	5	5
HC Ipiales	4	
HC Montería	4	
HC Megamall	4	



10. Baja participación

CEF	Puntos	Top
HC Florida	0	
HC Florencia	0	
HC San Nicolás	0	
HC Único	0	
HC Pitalito	0	



Retroalimentación



Retroalimentación



Retroalimentación



Retroalimentación



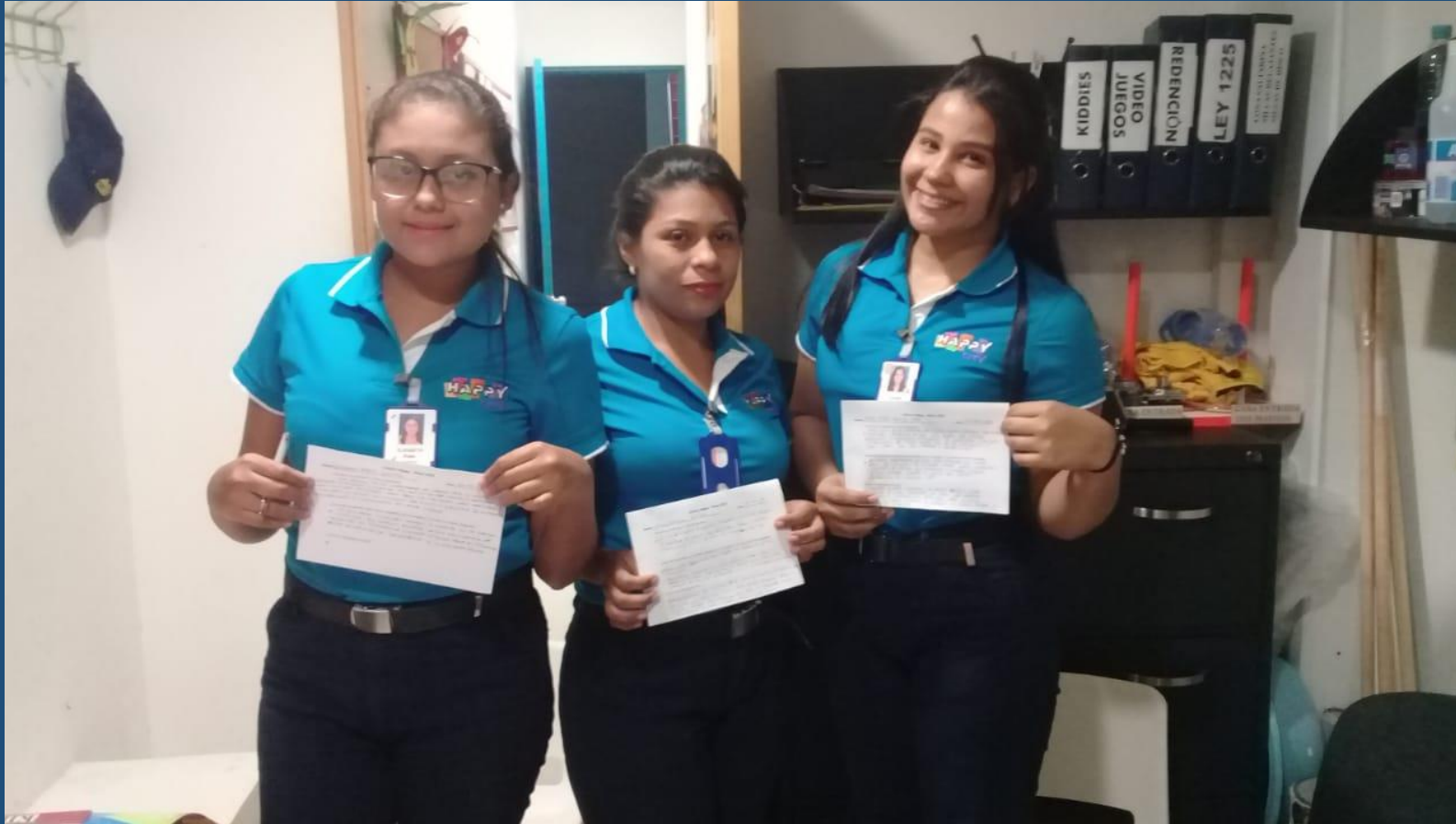
Retroalimentación



Retroalimentación



Retroalimentación



HC Viva Magangué



Retroalimentación



Retroalimentación



Retroalimentación



HC Nuestro Montería



Retroalimentación



Retroalimentación



HC Ocean Mall



Retroalimentación



Retroalimentación



Retroalimentación



Retroalimentación



HC Nuestro Urabá



Mantente en Contacto

Tus observaciones, dudas e iniciativas sobre Cultura Happy,
siempre son bienvenidas:

www.culturahappy.com/contactanos



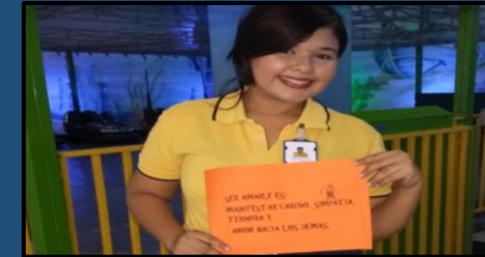
Reto Happy



Soy Amable – HC Fundadores & HC Pereira



Soy Ordenado – HC Pitalito



Soy Amable – HC Plaza del Sol & HC Ocean Mall



Soy Ordenado – HC Calima



Soy Seguro – HC Nuestro Urabá



Cultura Happy – HC Aventura



Reto Happy



Soy Proactivo – HC Santafé



Bienvenida Happy – HC Guatapurí



Cultura Happy – HC Mayorca



Cultura Happy – HC Alcaravan



Soy Proactivo – HC Florencia



Soy Comercial – HC Cosmocentro & Palmetto



Reto Happy



Soy Comercial – Tesoro Encantado



Soy Amable - Cali



Cultura Happy – Nuestro Montería



Reto Happy – HC Cañaveral

Cultura Happy

Cultura Happy





POCAS cosas muy **Importantes** - Julio

