

# CULTURA HAPPY 2022

---

**POCAS**  
Cosas muy importantes



# Soy Seguro

Ser Seguro corresponde a cada una de las orientaciones de prevención y seguridad en nuestros lugares de trabajo.

## La Seguridad es lo primero

Cumplimos con todos y cada uno de los manuales de Operación y Medidas de Protección de las atracciones y lugares de trabajo.





## Conciencia Situacional

Soy Seguro



Es tener una exacta percepción de la situación.



Es ser capaz de reconocer rápidamente un cambio en la situación.



Comprensión del impacto de cualquier cambio en la situación.



Ser capaz de proyectar la situación en el tiempo inmediato.

**Prevenir + Capacitar + Corregir + actuar**



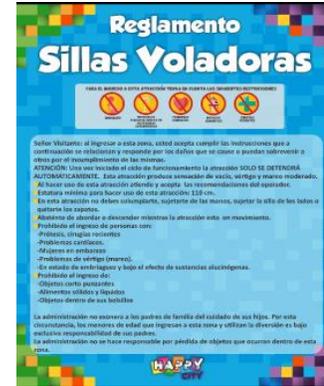
Check list Diario



Reparación y mto de atracciones



Cumplimiento Reglamento de Seguridad



Operar desde el Control de mando



Operar las Atracciones mirando hacia las mismas



Números de Asistencia Inmediata



Tener Elementos de atención Primaria



*“La seguridad es un esfuerzo diario y conjunto”*



## La seguridad y el servicio

Soy Seguro

Una situación frecuente en los CEF es el deseo de ingresar a una atracción en la cual no se cumple la medida de seguridad estipulada en el reglamento, principalmente la estatura, tanto por estar sobre la medida indicada como por debajo de la misma.

- ✓ **Recuerda La sonrisa** siempre hace la diferencia, complementa con el mensaje de invitación a utilizar otras atracciones donde sí cumpla con el reglamento, Incluso podrían ser mas divertidas.
- ✓ **La Seguridad es lo Primero.** Comparte con el visitante los motivos de las Medidas de Protección. Son por su Seguridad.
- ✓ Los argumentos son fundamentales, cuéntale al visitante que en Happy City trabajamos para ofrecer una experiencia positiva, por tanto evitamos todos los riesgos.
  - ✓ **La seguridad y confianza** en una situación de incidente será la diferencia en la atención del visitante , realiza el protocolo de evacuación acorde a los lineamientos de la atracción.
  - ✓ **Observar los visitantes de la fila** es importante. Nadie quiere esperar varios turnos para no ingresar. Identifica las estaturas en la fila antes de que los visitantes esperen, si esta por debajo de la medida de protección invítalo a otra atracción.





## Pasos en la Atención de un incidente

Soy Seguro

- 1** Siempre que suceda un incidente en el cef debe ser atendido, hacer Acompañamiento continuo y llamar al jefe de parque inmediatamente, llenar formato de incidentes.
- 2** Llamar al servicio de Área protegida o centro comercial , Seguir en acompañamiento, según el dictamen medico acudir a la Eps inmediatamente.
- 3** La persona que realiza el acompañamiento a la Eps debe ser un colaborador que sepa manejar la situación , ser cordial y tolerante.
- 4** Jefe de parque debe enviar el reporte, exoneración, reclamación, carta del promotor con lo sucedido a **Yudy Giraldo** y **Flor Vélez** , legible y con la descripción del caso.
- 5** Jefe de parque debe seguir haciendo acompañamiento **telefónico** hasta finalizar el proceso con el visitante y comunicar a la compañía cambios relevantes.

<https://www.culturahappy.com/incidentesvisitantes>





## REPORTE INCIDENTES DIVERTRÓNICA MEDELLÍN S.A.S

### AVISO GENERAL (AVISO DE PRIVACIDAD)

DIVERTRONICA MEDELLIN S.A.S. dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, le informa a todos los titulares de datos personales insertos en el presente documento, que el uso ha sido realizado con previa autorización, preservando la protección de sus datos personales en la recolección, circulación y tratamientos para la(s) finalidad(es) que han sido autorizadas en la política de tratamiento y protección de datos personales que se encuentra a disposición en el sitio web oficial <http://happycity.com.co/> o en la oficina principal ubicada en la Calle 51 No. 46 11, Itagüí – Antioquia, Colombia, en la sede de cada centro de entretenimiento familiar (CEF) y/o a través de solicitud al correo [datospersonales@happycity.com.co](mailto:datospersonales@happycity.com.co).

### DATOS GENERALES

*LOCAL:		*FECHA:	DD	MM	AA
*HORA DEL SUCESO:					

### DATOS DEL USUARIO

*NOMBRE:		EPS:	
*EDAD:		*IDENTIFICACION TI__CC__TE__ No.	
*DIRECCIÓN:		*TELEFONO:	

### DATOS DEL ACUDIENTE O ACOMPAÑANTE

*NOMBRE:		TELEFONO:	
----------	--	-----------	--

### DATOS DE LA LESIÓN

*DESCRIPCIÓN DE LA LESIÓN:



## Puntos a tener en cuenta del Reporte de incidentes

Soy Seguro

- 1** Se debe diligenciar el formato de todo incidente que se atienda en el CEF.
- 2** Llenar todos los campos del formato de manera legible y congruente.
- 3** La descripción del lesión debe responder esta preguntas: Que paso? Donde ocurrió? Que parte del cuerpo se lesiono?
- 4** Debe estar firmado por el acudiente y por administrador o supervisor.
- 5** Describir claramente el procedimiento por el APH o centro comercial, recuerda no debes sugerir tomar ningún medicamento.

<https://www.culturahappy.com/incidentesvisitantes>





# La Sonrisas y la felicidad

Soy Seguro





Ser seguro es nuestra responsabilidad día a día





**CONEY PARK ENTERTAINMENT**

Bringing families and friends together to make life more fun

