

10 ACCIONES DE UN SERVICIO DE LUJO EN UN PARQUE DE DIVERSIONES





Yo Soy Cultura Happy



La experiencia personalizada en un parque de diversiones es brindar un servicio único a cada visitante, con atención cuidadosa y adaptada a sus preferencias. Se busca sorprender con momentos únicos y significativos, superando las expectativas y creando una conexión emocional que fomente la satisfacción y la lealtad del visitante.

¿COMO LO HACEMOS?

- ✓ Informa al visitante de los servicios del parque
- ✓ Oriéntalo en su experiencia en las atracciones
- ✓ Mantener una disposición física y verbal de atención
- ✓ Informa todas actividades , descuentos y zonas del parque

Yo Soy Cultura Happy

**ANTICIPARSE
A LAS
NECESIDADES**



Anticiparse a las necesidades de un visitante implica observar y comprender sus comportamientos y preferencias para ofrecer soluciones proactivas antes de que los visitantes las soliciten. Al brindar un servicio atento y personalizado, se busca superar expectativas y crear experiencias inolvidables.

¿COMO LO HACEMOS?

Ayuda al visitante cuando veas que esta desorientado en algunas situaciones tales como:

- ✓ Puntos de venta y recarga
- ✓ Desliar las tarjetas por las atracciones
- ✓ Punto de canje para reclamar sus premios
 - ✓ Salón Celebración de cumpleaños
 - ✓ Como consultar su saldo
- ✓ Lugares de servicio como baños , puntos de comidas y bebidas
Happy food



Muestra una auténtica preocupación y curiosidad respetuosa hacia las necesidades y deseos de los visitantes. Se empático y cordial al proporcionar la información y las medidas de uso de las atracciones generando experiencias personalizadas y sorprendentes.

¿COMO LO HACEMOS?

- ✓ Sonrisa autentica y real
- ✓ Dirigirse con los visitantes sin tutear y respetuosamente
 - ✓ Transmitir seguridad
- ✓ Contar siempre de forma positiva las medidas de atracciones
- ✓ Siempre ponerse a disposición de las necesidades de los visitantes



El objetivo de garantizar la rapidez y eficiencia en el servicio de un parque de diversiones proporcionando a los visitantes una experiencia agradable y sin contratiempos. Reduciendo los tiempos y fomentando la repetición de visitas y generando una imagen positiva del parque aumentando la lealtad. Además, una operación eficiente permite manejar una mayor afluencia de visitantes sin comprometer la calidad del servicio.

¿COMO LO HACEMOS?

- ✓ Agiliza las filas en tus puntos de compra
- ✓ Garantiza el entrenamiento de operación de los colaboradores
 - ✓ Informa a los visitantes todo lo necesario para su visita
- ✓ comunicación efectiva en el equipo para coordinar acciones y resolver situaciones eficientemente.
 - ✓ Tener las herramientas necesarias para operar



La atención a los detalles se refiere a la habilidad de prestar atención a los aspectos más pequeños y precisos de una tarea, objeto o situación. Implica la capacidad de notar los detalles que podrían pasar desapercibidos para la mayoría de las personas y la capacidad de enfocarse en ellos con precisión y minuciosidad

¿COMO LO HACEMOS?

- ✓ Revisa todos los puntos del parque , visuales y no visuales para los visitantes realizando la intervención de limpieza o de seguridad necesaria
- ✓ Vigilar en atracciones y otras zonas acciones inseguras que puedan estar pasando sea de los visitantes o de las atracciones



La seguridad en un parque de diversiones es de suma importancia para proteger la integridad física y emocional de los visitantes y empleados. Garantizando medidas de prevención y supervisión adecuadas crea un ambiente confiable y agradable, fomentando la confianza del público y asegurando una experiencia positiva y libre de riesgos.

¿COMO LO HACEMOS?

- ✓ Realizar la revisión diaria, a conciencia y reportando las novedades
 - ✓ Previniendo cualquier acción de riesgo
- ✓ Garantizando el entrenamiento a los colaboradores de seguridad y evacuación de atracciones
- ✓ Cumpliendo las medidas de seguridad de las atracciones
- ✓ Atendiendo ágil y responsablemente los incidentes que se puedan presentar.



El objetivo de un ambiente agradable en un parque de diversiones es crear una atmósfera acogedora y positiva para los visitantes. Un diseño temático, limpieza y decoración impecable, junto con personal amable, contribuyen a una experiencia placentera que genera una impresión duradera y fomenta el regreso de los visitantes.

¿COMO LO HACEMOS?

- ✓ Limpieza y desinfección diaria
- ✓ Brigadas de aseo programadas
- ✓ Orden en los puntos de venta , tienda de premios y otros
- ✓ Atracciones con accesorios completos y limpios (pelotas, balones, manilares, botones etc)
- ✓ 100% de las atracciones en funcionamiento



Ser cortés y amable en el servicio significa tratar a los visitantes con respeto, empatía y amabilidad. Implica escuchar atentamente sus necesidades, responder con educación y paciencia, ofrecer ayuda proactivamente y resolver dificultades con una actitud positiva. fortalecer la relación con los niños y padres.

¿COMO LO HACEMOS?

- ✓ Sonreír y saludar
- ✓ Comunicar al visitante toda la información que necesite
- ✓ Ayudar las madres y padres en situaciones que requieran apoyo
- ✓ Acompañar y atender en todo momento a los festejados de las fiestas
- ✓ Atender a las dificultades que se presenten con tranquilidad y cortesía



COMPROMISO DE TODOS

Lograr una calidad superior en servicio es brindar una experiencia excepcional y satisfactoria a los visitantes, superando sus expectativas y generando una impresión positiva duradera. Al lograr la excelencia en el servicio, buscando fomentar la lealtad ,aumentando la satisfacción y fortaleciendo la reputación de la empresa, garantizando el crecimiento del negocio y al éxito a largo plazo.



SOMOS UN EQUIPO UNIDO Y SEGURO



UN SOLO EQUIPO, UN SOLO PROGRAMA

The Journey begin