

# VALORES CORPORATIVOS

---





## OBJETIVO

Reconocer que los valores tienen como propósito orientar las actitudes de los colaboradores y mantenerlos vinculados a objetivos comunes, estos deben ser trasladados a la vida cotidiana de la Empresa, representarse en las acciones, actividades y tareas de todos sus miembros mantenerlos así divulgarlos día a día, de esta manera sus colaboradores podrán conocerlos y ponerlos en práctica durante su jornada laboral.





## NUESTROS VALORES

- ✓ Los valores organizacionales son una guía para todo lo que hacemos en el trabajo.
- ✓ Describen la ética o principios fundamentales que seguirá la compañía , pase lo pase.
- ✓ Inspiran los mejores esfuerzos de los colaboradores y también su forma de actuar y sus acciones.

	<h3>Juega en Equipo, Juega Limpio</h3> <p>IMPULSAMOS LA COLABORACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO, RECONOCIENDO QUE COMO INDIVIDUOS SOMOS FUERTES PERO COMO EQUIPO SOMOS INVENCIBLES, YA QUE SOMOS UN GRUPO INTERCONECTADOS DE PERSONAS A NIVEL REGIONAL, TRABAJANDO POR LA SEGURIDAD DE NUESTROS VISITANTES, COMPAÑEROS Y NUESTRA COMUNIDAD.</p>		<h3>Sé el Mejor</h3> <p>HACEMOS SIEMPRE LO CORRECTO BUSCANDO LA EXCELENCIA EN TODO MOMENTO SIENDO DUEÑOS DE NUESTRAS ACCIONES Y RESPONSABLE DE LOS RESULTADOS, SIENDO OBJETIVOS Y TRANSPARENTES, CUMPLIENDO SIEMPRE NUESTRA PALABRA Y OPERANDO ACORDE A LAS LEYES ESTABLECIDAS Y ESTÁNDARES ÉTICOS</p>
<h3>Ponle Actitud</h3> <p>RECONOCEMOS QUE LA ACTITUD ALEGRE Y APASIONADA ES GRAN PARTE DE NUESTRO ÉXITO EN LA VIDA, LIDERANDO CON UNA ACTITUD POSITIVA, POR ENCIMA DE LAS CIRCUNSTANCIAS, ENCONTRANDO ALEGRÍA EN LA GENEROSIDAD Y LA ENTREGA.</p>		<h3>Diviértete Divirtiéndote</h3> <p>LA PASAMOS BIEN EN EL TRABAJO, PROPICIANDO UN AMBIENTE DIVERTIDO, CON RESPETO Y RESPONSABILIDAD.</p> <p>CELEBRAMOS TODOS LOS LOGROS, GRANDES O PEQUEÑOS.</p>	

(P)

# 1 Soy Proactivo

Ser Proactivo es un elemento diferenciador en la agilidad y calidad del servicio que ofrecemos a nuestros Visitantes.

Adelantarse a las necesidades de los Visitantes.

Este acto busca identificar todas las necesidades de nuestros Visitantes y de esta manera prepararnos para ofrecer una experiencia de cálida y duradera.

(O)

# 2 Soy Ordenado

Ser Ordenado aporta a certificar nuestra marca Happy en alta calidad y la imagen mejora cuando todos los que trabajamos en ella nos comprometemos con su imagen.

Presentación Personal e Imagen del lugar de trabajo.

Administradores, Promotores, Técnicos y todo el equipo de Soporte, a través de su uniforme y presentación personal, son el icono de identificación de nuestra marca ante los Visitantes.

## Los Cinco Pilares de la Cultura Organizacional

(C)

# 3 Soy Comercial

Ser Comercial representa la responsabilidad de todo nuestro equipo por hacer viable nuestra Operación. Hace referencia al compromiso de todo nuestro equipo de trabajo con el cumplimiento de las metas.

Promover y estimular el consumo de nuestros Servicios y Experiencias.

Le da sentido al cargo de Promotor, entendiendo que al promover los productos y experiencias de la Marca, estamos aportando a la permanencia de nuestra compañía y nuestros trabajos.

(A)

# 4 Soy Amable

Ser Amable es el trato que queremos ofrecer a todos nuestros Visitantes y compañeros de trabajo. Es parte fundamental de nuestros principios de bienvenida en la Marca Happy. Sabemos que un trato cordial y una sonrisa, hacen más cercana la Experiencia de los Visitantes y compañeros.

Sonreír y Saludar.

Este es el compromiso de brindar un ambiente cómodo, tranquilo y agradable para cada uno de nuestros Visitantes y compañeros de trabajo.

## Pocas Cosas Muy Importantes

(S)

# 5 Soy Seguro

Ser Seguro corresponde a cada una de las orientaciones de prevención y seguridad en nuestros lugares de trabajo.

La Seguridad es lo primero.

Cumplimos con todos y cada uno de los manuales de Operación y Medidas de Protección de las atracciones y lugares de trabajo.



Diviértete Divirtiéndote

# Soy Proactivo

## Diviértete Divirtiéndote

LA PASAMOS BIEN EN EL TRABAJO,  
PROPICIANDO UN AMBIENTE DIVERTIDO,  
CON RESPETO Y RESPONSABILIDAD.

CELEBRAMOS TODOS LOS LOGROS,  
GRANDES O PEQUEÑOS.



Adelantarse a las necesidades de los Visitantes

Disfrutar de nuestra jornada laboral

Respetar a los compañeros y trabaja en equipo

Tener Disposición de servicio

Tener una sonrisa genuina con todas las personas

Ser cordiales, diligentes y activos en la labor.





- ✓ Adelantarse a las necesidades de los visitantes
- ✓ Brindar una información correcta.
- ✓ Ofrecer todas las opciones que tenemos en el CEF.



- ✓ Recibe a todos los visitantes , compañeros y niños con una sonrisa.
- ✓ Saluda con amabilidad
- ✓ Dar las indicación de ingreso con claridad y expresión verbal adecuada.



- ✓ Realizar las labores diarias con animo y sentido de pertenecia.
- ✓ Ayuda a tus compañeros.
- ✓ Escucha a tu compañeros y comparte las mejores practicas.
- ✓ Recuerda que tu equipo estará siempre para apoyarte.



- ✓ Respetar a tus compañeros y visitantes.
- ✓ Antes situación difícil mantener el tono voz adecuado ,la información precisa y buscar apoyo.
- ✓ El líder estará siempre dispuesto a retroalimentar , e indicar las actividades a realizar.



clideo.com



1

Socializa la presentación con tu equipo.



2

Carta emotiva a un compañero.



3

Una característica de su personalidad + Un regalo de mi personalidad. 



4



Reúnelos para la entrega y llenen de sonrisas su día.



ENJOY  
THE LIFE

SALIDA



HAPPY  
CITY



Individualmente, somos una gota. Juntos, somos el mar.



# Reto

Como ser un buen líder

[Culturahappy@happycity.com.co](mailto:Culturahappy@happycity.com.co)  
[Catherinevasquez@happycity.com.co](mailto:Catherinevasquez@happycity.com.co)



<https://cutt.ly/DITyR9o>

Compartido conmigo > Lista de Asistencia por ciudad > 2021 > Enero

Carpetas Nombre ↓

Valledupar	Tunja	Sincelejo	Santa Marta	Sabaneta
Rionegro	Riohacha	Pasto	Néiva	Montería
Medellín	Manizales	Magangué	La Ceja	Ipiales
Florencia	Envigado	Cúcuta	Cali	Bucaramanga
Bogotá	Barranquilla	Armenia	Apartadó	

	Lista de Asistencia	Fecha de Vigencia	Diciembre 2017
		Código:	F-GO-25
		Versión:	3
		Página	1 de 3

### AVISO GENERAL (AVISO DE PRIVACIDAD)

DIVERTRONICA MEDELLIN S.A.S. dando cumplimiento a La Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, le informa a todos los titulares de datos personales insertos en el presente documento, que el uso ha sido realizado con previa autorización, preservando la protección de sus datos personales en la recolección, circulación y tratamientos para la(s) finalidad(es) que han sido autorizadas en la política de tratamiento y protección de datos personales que se encuentra a disposición en el sitio web oficial <http://happycity.com.co> o en la oficina principal ubicada en la Calle 51 No. 46 11, Itagüí- Antioquia, Colombia, en la sede de cada centro de entretenimiento familiar (CEF) y/o a través de solicitud al correo [datospersonales@happycity.com.co](mailto:datospersonales@happycity.com.co).

Tema: Retroalimentación Cultura Happy Enero Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_ Facilitador: \_\_\_\_\_

Objetivo: Socializar las actividades y directrices de Cultura Happy con el personal del CEF, lograr su entendimiento y puesta en práctica

CONSENTIMIENTO: Como empleado y de conformidad como aparecen en el registro de asistencia con nombre, firma y documento de identidad, doy fe de que recibí y entendí la capacitación descrita en el encabezado.

	Cedula	Nombre	Área / CEF	Mail	Firma	Aprobó
1	1020490851	AGUDELO MUÑOZ NELSON SANTIAGO	HC VIVA ENVIGADO	Santiagolomejor123@gmail.com		
2	1128461100	AGUIRRE DUQUE LUISA FERNANDA	HC VIVA ENVIGADO	LUISITA-02@HOTMAIL.COM		
3	1017241476	ARIAS PARRA JHONATTAN	HC VIVA ENVIGADO	YPARRA09@HOTMAIL.COM		
4	1039466048	BUITRAGO CASTAÑO LEANDRO	HC VIVA ENVIGADO	lbuitrago04@gmail.com		
5	1094937108	CALDERON RODRIGUEZ CARLOS ANDRES	HC VIVA ENVIGADO	noissemusica@gmail.com		
6	1001506274	CANO CASTAÑO LAURA JULIANA	HC VIVA ENVIGADO	julianacancoc@hotmail.com		
7	64568312	CHAVEZ MURILLO MILENA	HC VIVA ENVIGADO	mchavez232@yahoo.es		
8	1216723590	CORREA HOYOS ISABEL CRISTINA	HC VIVA ENVIGADO	icristina0515@gmail.com		
9	1039455324	DURANGO ARBELAEZ JULIANA	HC VIVA ENVIGADO	JULI-ANA1507@HOTMAIL.COM		



# CONEY PARK ENTERTAINMENT

Bringing families and friends together to make life more fun