

Cuando una persona se ríe en el tren



Cuando una persona se ríe en el tren
¿Dónde comienza la felicidad?



Posted by **Cultura Happy City**
68 Views

HAPPY
CITY



Soy Comercial

Empatía, Conocimiento, Siempre una sonrisa



Soy Comercial



Promueve el consumo de los servicios y experiencias Happy

Eres Comercial cuando:

- Promueves las experiencias
- Conoces los productos del POS y servicios
- Invitas a disfrutar del CEF
- Cumples las metas



Soy Comercial



Ser Comercial le da sentido al cargo de Promotor, entendiendo que al promover los productos y experiencias de la Marca, estamos aportando a la permanencia de nuestra compañía y nuestros trabajos.



Evita distracciones



Recibe de forma proactiva todos y cada uno de los visitantes, tanto en el POS como en atracciones y tienda:

- Evita dar la espalda al ingreso del visitante y los alrededores del POS.
- Sabemos que no duermes en el POS ni las atracciones, cuida la postura. Tu forma de ubicarte dice lo que quieres.
- Recuerda la consciencia situacional: *saber que pasa a tu alrededor.*



Evita Molestias



Recibe de forma amable a todos y cada uno de los visitantes. Una sonrisa siempre es buena:

- La información actualizada es prioridad para la comunicación con el visitante.
- Escucha y practica la mecánica de venta.
- Explica con amabilidad y alerta al visitante.
- Es importante socializar con el equipo, pero identificando el momento apropiado.



Evita Molestias



Recibe de forma segura a todos y cada uno de los visitantes. Estar preparado toma su tiempo.

- Llega puntual a tu posición de trabajo.
- Ante la duda: ¡Pare! Consulta, practica y asegúrate de tener claridad en los que vas a hacer.



Evita Molestias



- Tu uniforme te hace experto en CEF, muéstrate con seguridad ante los visitantes. Si no te sientes así, habla con tu superior.
- Identifica las horas valle, son las horas cercanas a la apertura y se caracterizan por la ausencia de visitantes. Prepara este tiempo para compartir información con el equipo, resaltar las buenas acciones, surtir la tienda, limpieza de las atracciones entre algunas otras buenas prácticas.



Permanece en movimiento

La actitud hace grandes diferencias. Atrévete a ser el primero, atrévete a ser un ejemplo a seguir.

¿Cómo estas programando el grupo primario?

Recuerda tu propósito: Recibir y atender al visitante.



Preguntas por hacer



- ¿Estoy preparado para presentar los servicios que ofrece el CEF?
- ¿Realmente eres amable con todas las personas que ingresan al CEF?
- ¿Cómo Ser Comercial influye en la experiencia memorable en el CEF?
- ¿Recuerdo y estoy comprometido con mi propósito?



Feedback con el Administrador



Administrador:

- ¿Qué tal lo estamos haciendo?
- Nombremos todas las acciones que deben repetirse, luego preguntémonos: ¿Podemos mejorar?
- ¿Dónde podemos mejorar?



Acciones a tomar

Actuar con la información recibida:

- ¿Mis comportamientos ayudan a que la experiencia en el CEF sea memorable?
- Pon en práctica todas las pautas entregadas en esta presentación: *Promover el consumo de los servicios y experiencias Happy*



1. Ingresa a:

www.join.quizizz.com

2. Introduce el código del juego que aparece en la pagina:

www.culturahappy.com/descargas2019

3. Cuando soliciten tu nombre, ingresa tu CEDULA

Participa con el numero de CEDULA. Ingrézalo sin espacios ni puntos separadores de mil
El código puede variar en el tiempo, por tanto confirma que tienes la presentación más actualizada



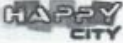
No olvides enviar las evidencias

Retroalimentación

1. Comparte esta presentación con tu equipo
2. Actividad programada para 30 minutos
3. Completa la actividad y envía al correo de culturahappy@happycity.com.co:
 1. La lista de asistencia
 2. Material de actividad
 3. El registro fotográfico



Lista de Asistencia

	Lista de Asistencia	Fecha de Vigencia	Diciembre 2017
		Código:	F-GO-25
		Versión:	2
		Página	1 de 4

AVISO GENERAL (AVISO DE PRIVACIDAD)

DIVERTRONICA MEDELLIN S.A.S. dando cumplimiento a La Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, le informa a todos los titulares de datos personales insertos en el presente documento, que el uso ha sido realizado con previa autorización, preservando la protección de sus datos personales en la recolección, circulación y tratamientos para la(s) finalidad(es) que han sido autorizadas en la política de tratamiento y protección de datos personales que se encuentra a disposición en el sitio web oficial <http://happycity.com.co/> o en la oficina principal ubicada en la Calle 51 No. 46 11, Itagüí- Antioquia, Colombia, en la sede de cada centro de entretenimiento familiar (CEF) y/o a través de solicitud al correo datospersonales@happycity.com.co.

Tema: Retroalimentación Cultura Happy Septiembre 2018 **Fecha:** 18-10-18

Lugar: Nuestro Montería **Facilitador:** Yolis Montañez

Objetivo: Socializar las actividades y directrices de Cultura Happy con el personal del CEF, lograr su entendimiento y puesta en práctica

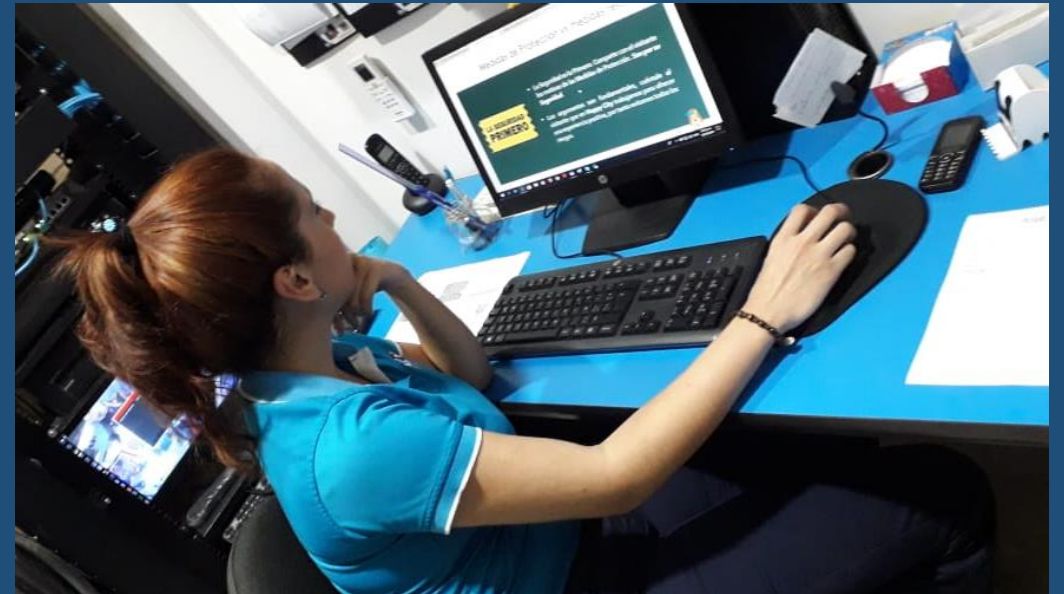
CONSENTIMIENTO: Como empleado y de conformidad como aparecen en el registro de asistencia con nombre, firma y documento de identidad, doy fe de que recibí y entendí la capacitación descrita en el encabezado.

	Ceçula	Nombre	Área / CEF	Mail	Firma	Aprobó
1	1003309265	PADILLA TIRADO JORGE LUIS	HC NUESTRO MONTERIA	jorgepadilla7796@gmail.com		
2	1007138941	MARTINEZ NAVARRO YOLIS MARIA	HC NUESTRO MONTERIA	happycitynuestromonteria@happycity.com.co		
3	1085010633	ACOSTA DAVILA JUAN MARTIN	HC NUESTRO MONTERIA	juanmartin7421@hotmail.com		
4	1067885841	PASTRANA SAEZ KARINA JUDITH	HC NUESTRO MONTERIA	karojis25@hotmail.com		
5	1087923823	ZAPATA ARTEAGA PEDRO JOSE	HC NUESTRO MONTERIA	Pedro170710@gmail.com		
6	1129578311	HURTADO HURTADO RONALD JOSE	HC NUESTRO MONTERIA	ronaldhurtado13@hotmail.com		
7	1233341696	HOYOS NUÑEZ CLAUDIA MARCELA	HC NUESTRO MONTERIA	clausma98@gmail.com		
8	1233342238	CANO GONZALEZ YULIANA SOFIA	HC NUESTRO MONTERIA	cano-sofia_01@hotmail.com		

Elaboró	Aprobó	Vigencia desde
Coordinador de Gestión Organizacional	Gerente General	Diciembre 2017



Retroalimentación



Retroalimentación



Retroalimentación



Retroalimentación



Retroalimentación



HC Guatapurí



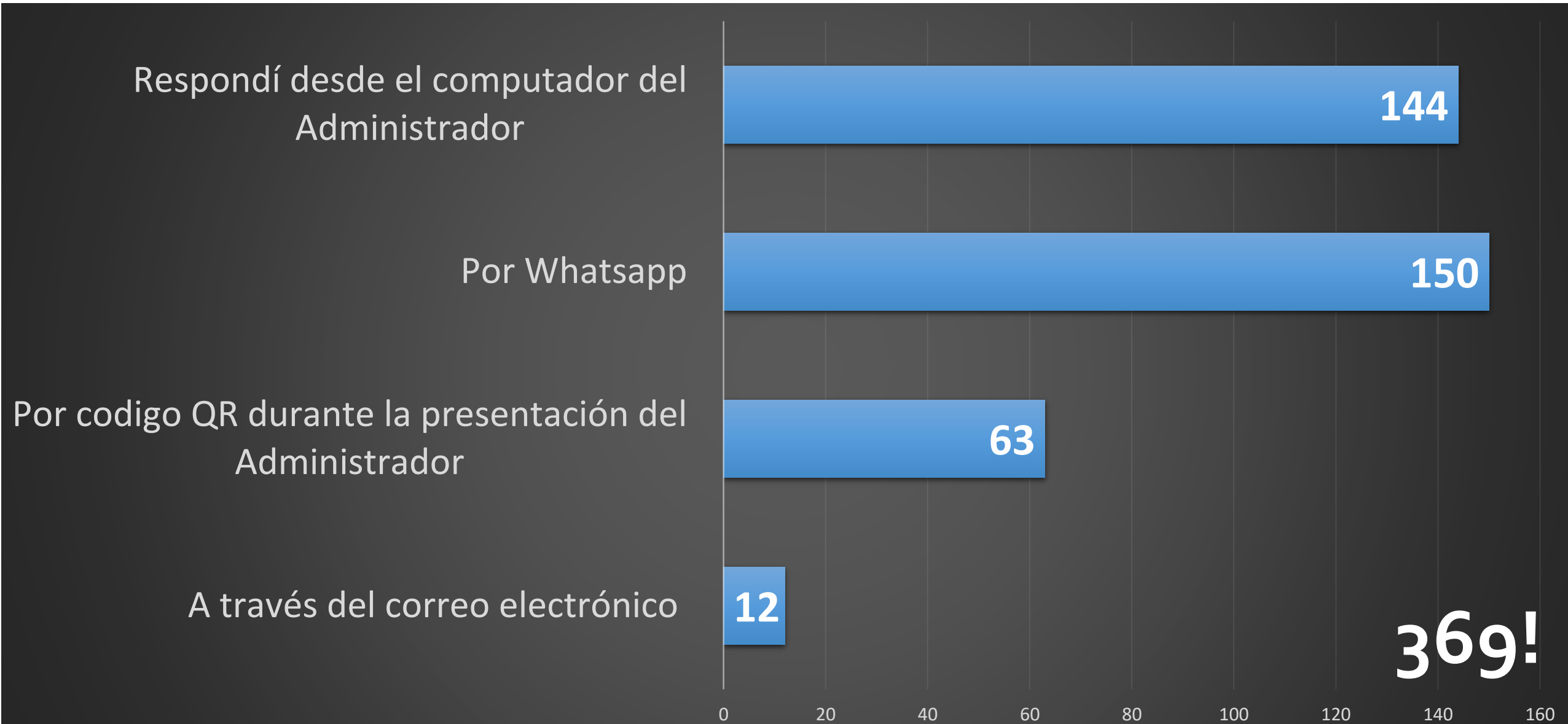
Retroalimentación



Tesoro Encantado



¿Cómo recibiste el link para responder?



Mantente en Contacto

Tus iniciativas y comentarios sobre Cultura Happy,
siempre son bienvenidas:



www.culturahappy.com/contactanos



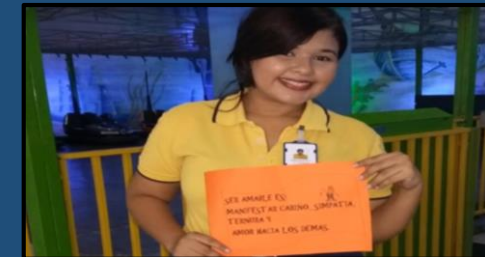
Reto Happy



Soy Amable – HC Fundadores & HC Pereira



Soy Ordenado – HC Pitalito



Soy Amable – HC Plaza del Sol & HC Ocean Mall



Soy Ordenado – HC Calima



Soy Seguro – HC Nuestro Urabá



Cultura Happy – HC Aventura



Reto Happy



Soy Proactivo – HC Santafé



Bienvenida Happy – HC Guatapurí



Cultura Happy – HC Mayorca



Cultura Happy – HC Alcaravan



Soy Proactivo – HC Florencia



Soy Comercial – HC Cosmocentro & Palmetto



Reto Happy



Soy Comercial – Tesoro Encantado



Soy Amable - Cali



Cultura Happy – Nuestro Montería



Reto Happy – HC Cañaveral

Cultura Happy

Cultura Happy





POCAS cosas muy **Importantes** - Febrero

